

Hoofdstuk : Algemeen
Paragraaf : Beleidsverklaring

Doc. : Alg.4
Blad : 1/2
Versie : 9
Datum : 01-07-24

Bij Schot Infra B.V. is kwaliteit en milieu een belangrijk bedrijfsprincipe. Onder kwaliteit leveren verstaan wij klantvriendelijk, veilig, eerlijk en transparant in onze houding naar onze opdrachtgevers. Met milieu bedoelen wij 'het beschermen en verlagen van de milieu-impact door de bedrijfsvoering'. Wij conformeren ons hierbij zo goed als praktisch mogelijk is aan de geldende wet- en regelgeving.

Klanten en stakeholders stellen steeds hogere eisen aan kwaliteit. Wij streven daarom voortdurend naar het verbeteren van onze geleverde diensten (=extern gericht). Het doel is om ons steeds meer te focussen op een regiefunctie en het dienstenpakket uit te breiden om klanten nog meer te ontzorgen. Wij passen kwaliteits-, Arbo- en milieumanagement toe op de dagelijkse werk- en bedrijfsprocessen en verwachten dat medewerkers hier een bijdrage aan leveren in hun eigen functie (=intern gericht).

Indien wij onze positie in de markt willen behouden of liever nog uitbreiden, dan dienen wij het natuurlijk beter te doen dan onze concurrenten. Dat slaat niet alleen op de werkzaamheden per bedrijfs onderdeel zelf, maar ook op de behandeling van klachten, persoonlijk letsel en schade voorkomen, flexibiliteit richting onze klanten en vooral een goede prijskwaliteitsverhouding tot de kwaliteit van onze geleverde diensten. Als we dat kunnen realiseren leggen we de basis voor een goede toekomst voor ons allen (=continuïteit).

De kwaliteit van onze dienstverlening hangt af van de inzet en competenties van onze medewerkers. Het is dus van groot belang dat wordt geborgd dat zij de juiste kennis en vaardigheden bezitten en indien dat niet het geval is dient (interne) opleiding en training te worden gevolgd.

Het is belangrijk risico's vroegtijdig te signaleren, oorzaken te onderzoeken en vervolgens beheersbaar te maken. Met het verkregen inzicht is preventieve aanpak mogelijk in plaats van corrigerend achteraf en ontstaat ruimte voor verbetering. Het Arbo-, kwaliteits- en milieumanagement is een proces met continue aandacht voor veranderingen in de omgeving en / of vanwege onverwacht optredende externe factoren.

In alle bedrijven en ook bij ons ontstaan faalkosten veroorzaakt door gemaakte fouten in de organisatie. Door continue verbetering na te streven in onze eigen werkzaamheden, eisen en wensen van klanten en andere stakeholders te onderzoeken zorgt ervoor dat faalkosten worden beperkt.

De volgende normen zijn van toepassing op het (milieu)managementsysteem van Schot Infra B.V.:

- ISO 9001:2015;
- ISO 14001:2015;
- VCA** 2017/6.0;
- BRL SIKB 7000 met protocollen 7001, 7004, 7005 en wijzigingsblad 4 SIKB;
- CO₂-Prestatieladder (trede 5).

Schot Infra B.V. committeert zich aan geldende Europese en Nederlandse milieuwet- en regelgeving in haar bedrijfsvoering. Daarnaast verbindt de organisatie zich tot het voorkomen van milieuvervuiling en reduceren van CO₂-emissies in de bedrijfsvoering met een verbintenis aan de CO₂-prestatieladder.

Elk jaar maken wij onze CO₂-uitstoot inzichtelijk en worden van daaruit reductiedoelstellingen bepaald. Periodiek beoordeelt de directie of doelstellingen praktisch te realiseren en daadwerkelijk haalbaar zijn. Indien nodig wordt intern ingegrepen om het proces te kunnen verbeteren. Communicatie naar belanghebbenden, personeel, stakeholders en externen wordt gedaan via periodieke schriftelijke openbare publicaties op de website van Schot Infra.

Een ander onderdeel van het duurzaam ondernemen is optimaal (her)gebruik van grondstoffen, materialen en het beperken van restafval. Bij de vervanging of aanschaf van (nieuw)materieel zal de keuze worden gemaakt tussen enerzijds brandstofmaterieel dat motor technisch voldoet aan laatste stand der techniek en anderzijds geëlektrificeerd materieel indien dat (praktisch) mogelijk is.

Op het gebied van arbeidsomstandigheden en milieu streeft het management in zijn beleid naar:

- Borgen van de veiligheid op Arbo- en milieugebied waarbij **de persoonlijke veiligheid bovenaan** staat, vervolgens **materiële- en milieuschade** voorkomen en als laatste de **productiviteit**;
- **Persoonlijk letsel voorkomen** door goed te (laten) toezien dat het materieel volgens de in de handboeken of door de leverancier aangeleverde handleiding wordt bediend en dat de benodigde en beschikbaar gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste wijze worden toegepast;
- Borging persoonlijke veiligheid en die van eventuele bezoekers of derden door het instellen van

Hoofdstuk : Algemeen
Paragraaf : Beleidsverklaring

Doc. : Alg.4
Blad : 2/2
Versie : 9
Datum : 01-07-24

beheersmaatregelen bij virusuitbraken tegen de verspreiding van besmettelijke ziektes;

- **Zorgdragen voor veiligheid van derden** zoals personeel van het inhuurbedrijf en / of leveranciers op de werklocaties conform de gegeven veiligheidsinstructies aan het eigen personeel;
- **Voorkomen van schade** aan (eigen) materieel en **milieuverontreiniging** door in de handboeken opgenomen instructies goed na te leven en tevens periodieke materieelkeuringen uit te voeren;
- Voldoen aan Europese en landelijke wet- en regelgeving alsmede eventueel aanvullend ingestelde (decentrale) maatwerkregels op bedrijfsterreinen bij opdrachtgevers, gemeentes / waterschappen.

Continue zorg voor het verbeteren van arbeidsomstandigheden gaat op onderstaande wijze:

- Regelmatig overleg tussen management en personeel over arbeidsomstandigheden;
- Periodiek (werk)instructies voor alle medewerkers over Arbo-aspecten op projecten en het bedrijf;
- Inzet van een KAM-coördinator voor het verbeteren en onderhouden van het managementsysteem;
- Het bedrijf wil zich conformeren aan de eisen vanuit de Arbowet middels het VCA**-certificaat;
- Kosteloos ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen aan alle medewerkers;
- Kosteloos beschikbaar stellen van een werkkledingpakket aan bouwplaats medewerkers;
- Kosteloos beschikbaar stellen van hygiënische hulpmiddelen t.b.v. een mogelijke virusbestrijding en het zoveel mogelijk voorkomen van (onderling) besmettingsgevaar;
- Medewerkers instrueren over een goed gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen;
- Machines zijn voorzien van de benodigde beveiligingen en worden periodiek gecontroleerd;
- Er is een actuele risico-inventarisatie van waaruit wordt gestreefd naar preventie;
- Jaarlijks worden steekproefsgewijs werken bezocht om de goede zorg van arbeidsomstandigheden en milieu in de praktijk vast te stellen;
- Extern advies en ondersteuning wordt verkregen via een gecontracteerde onafhankelijke Arbodienst inzake Arborisico's voor fysieke (over)belasting, psychosociale arbeidsbelasting, beeldschermwerk, geluidsbelasting, lichaamstrillingen en preventief toepassen persoonlijke beschermingsmiddelen;
- De directeur is tevens VGM-coördinator (VCA**) van Schot Infra B.V. Aanvullende kennis op VGM-gebied wordt verkregen via de brancheorganisatie Bouwend Nederland, Arbodienst en Arbocatalogi van andere branches. De directie draagt de verantwoordelijkheid voor het eens per drie jaar aanpassen van het veiligheidsbeleid aan de nieuwe situatie. Zij zorgt er tevens voor dat het personeel op de hoogte is van het gevoerde beleid en eventuele aanpassingen er op.

Afgaand op het bovenstaande zijn de volgende bedrijfsdoelstellingen geformuleerd:

- Veilig werken waardoor ongevallen kunnen worden voorkomen;
- Ongewenste voorvallen of incidenten gebruiken als leermoment voor het verbetermanagement;
- Het voorkomen van geregistreerde afwijkingen of stilleggingen door de NLA (Arbeidsinspectie);
- Het voorkomen van kritieke afwijkingen tijdens externe audits;
- Milieuschade voorkomen en milieu-impact verlagen vanwege de bedrijfsvoering;
- Imagoschade veroorzaakt door de bedrijfsvoering voorkomen;
- Verhogen van het aanbod aan dienstverlening meer gericht op de regiefunctie;
- Leveren van klantgericht en kwalitatief goed werk en daarmee onderscheidend zijn in de markt.

Directie Schot Infra
E.L. de Waal
01-07-2024